

REGOLAMENTO VIAGGI-ESCURSIONI-VISITE

- Il presente Regolamento è la fedele sintesi del Decreto Legislativo n. 111 del 17.3.1995 e della **Direttiva CEE 90/314** sulla "cessione di pacchetti turistici", della Convenzione di Bruxelles del 20.4.1970 resa esecutiva con legge 27.12.1977 n. 1084
- Con l'**adesione** si accetta integralmente tale **regolamento**
- Per partecipare a lle iniziative (salvo espresse eccezioni), è richiesta l'**iscrizione** che è valida solo per l'anno in corso.
- La tessera è strettamente **personale** e può essere richiesto di **esibirla** in occasione di visite e viaggi; non sono ammesse deroghe per i **familiari** o i viaggiatori occasionali che possono usufruire delle apposite formule di adesione.
- Esclusivamente per coloro che non sono mai stati soci e desiderano "provare" per un solo giorno e per la prima volta i viaggi dell'Osservatorio Antelao, è prevista la formula **incentive** con la quota assicurativa di **5 €**; in caso di altri viaggi, la quota dovrà essere integrata e formalizzata come per i soci ordinari o familiari
- Durante i viaggi e le visite è necessario avere sempre un documento di riconoscimento valido e il tesserino sanitario.
- I **programmi** e le **condizioni** valide sono quelle dell'ultimo notiziario che annulla quindi i precedenti; ogni significativa variazione viene comunicata agli interessati tempestivamente e anche per telefono.
- Salvo espressa indicazione, a mezzo telefono si accettano solo **pre-adesioni**.
- Le adesioni sono **valide** solo se precedute o accompagnate dal **contributo** di partecipazione (acconto o saldo) e dall'eventuale quota di iscrizione-assicurazione.
- Le adesioni possono essere effettuate inviando la scheda debitamente compilata assieme alla quota (anche assegno, ma meglio bonifico bancario) al recapito dell'**Osservatorio** cultura-turismo-ambiente "**Antelao**" (piazza Giustinian 7 31100 Treviso), o consegnando la scheda e la quota nel corso dei viaggi e delle iniziative programmate (ma solo per i programmi futuri), oppure consegnando le stesse in busta chiusa alle **Tabaccherie Pasqualato** via Cesare Battisti 22 o **San Leonardo** p. San Leonardo, soci dell'Osservatorio Antelao e di completa fiducia. Nessuna **informazione** può essere fornita dalle Tabaccherie che non conoscono tutta l'attività, né possono rilasciare ricevute (si invita a non insistere e ad avere atteggiamenti collaborativi).
- La scheda di adesione con le "**Condizioni speciali dei pacchetti turistici**" deve essere compilata per tutti i viaggi e le visite. I dati contenuti su tale modulo saranno trattati secondo le indicazioni della legge sulla privacy.
- Le richieste di **camere singole**, alle condizioni indicate, sono subordinate all'effettiva disponibilità.
- Le **quote** sono sempre "**salvo conguaglio**" entro i limiti di legge, per imprevedibili aumenti di spese sopravvenute nel corso del viaggio.
- Le **quote** si intendono sempre "**compreso guide e ingressi**" (salvo precisa indicazione) e sono valide solo le **riduzioni** previste per i gruppi. L'eventuale rinuncia alle visite non esonera dalle spese per ingressi e guide
- Fino a 30 giorni prima della partenza, si può contrarre un'**assicurazione** per **rinuncia forzata** al viaggio, salvo particolari esclusioni per patologie e impedimenti noti (circa 7% della quota)
- E' preferibile versare le quote con bonifico bancario (consente di avere una ricevuta e un riscontro immediato del versamento) all'**Osservatorio** cultura-turismo-ambiente **Antelao**" presso l'**UniCredit Banca** di Treviso con le seguenti coordinate **IT 93 K 02008 12011 00000 5171428**
- A tale versamento dovrà seguire l'invio della scheda, valida anche per la legge sulla privacy, e ricevuta del bollettino di versamento o bonifico al fax 0422545777 o 089856128. Non è possibile rilasciare ricevute, facendo fede la consolidata serietà dell'"Antelao"
- Le adesioni si accettano fino ad esaurimento dei posti e comunque entro le date indicate. La consegna delle schede non implica l'automatica partecipazione; accertarsi telefonicamente (**04222354850 0422579136** o **089856128**) della disponibilità e poi dell'effettiva effettuazione dei viaggi.
- I **posti** in pullman sono assegnati nell'ordine di versamento del contributo di partecipazione o dell'acconto.
- La **partenza** e l'**arrivo** dei pullman sono fissati per Treviso nel piazzale antistante la Stazione ferroviaria e per San Donà di Piave al Foro Boario (**solo con almeno 5 iscritti**); per consistenti partecipazioni si possono prevedere e concordare altre località di salita; eventuali **fermate intermedie** devono essere concordate solo con il capo gruppo.
- In particolari casi non si potrà garantire l'effettuazione di un pranzo libero (massimo 90 minuti), per cui sarà necessario premunirsi; quando è possibile viene prenotato un luogo dove è possibile consumare un pasto libero
- Per i viaggi all'**estero**, all'iscrizione bisogna fornire gli estremi di un **documento** valido per l'espatrio (passaporto o carta d'identità che all'occorrenza si dovrà esibire nel corso del viaggio); nel caso di prenotazioni aeree dovrà essere consegnata fotocopia del documento di riconoscimento. Alla partenza dovrà essere esibita la **scheda sanitaria** o il certificato di estensione dell'assistenza sanitaria **mod. E/111** rilasciato dall'ASL di appartenenza.
- E' possibile **rinunciare** al viaggio, senza alcuna penalità, se almeno 20 giorni prima della partenza l'aumento della quota eccede il 10% di quello prenotato e se vengono apportate modifiche essenziali al programma. In caso di annullamento, il viaggiatore può usufruire di altri servizi dell'associazione o avere in restituzione gli importi versati, ma non si ha diritto a risarcimenti.
- In caso di **rinuncia**, per qualsiasi motivo e salvo diverse disposizioni delle Agenzie: per i viaggi di durata superiore a 24 ore, entro 30 giorni lavorativi dalla partenza è trattenuto il 10% più la quota di iscrizione; da 29 a 21 giorni è trattenuto il 30% dell'intera quota; da 20 a 11 giorni il 50%; da 10 a 3 giorni il 75%; se la rinuncia avviene entro le 72 ore precedenti la partenza (esclusi i festivi), è trattenuta l'intera quota. Se il socio rinunciatario trova una sostituzione compatibile con la sistemazione alberghiera, sono trattenute le spese connesse e la quota di iscrizione. Per viaggi di una giornata, tali termini sono ridotti a 20, 10 giorni e 36 ore. In caso di prenotazioni di ingressi e acquisto di biglietti dovrà essere corrisposto l'importo relativo. Per i viaggi all'estero potranno essere applicate le regole dell'agenzia straniera.
- In caso di **annullamento** del viaggio, le quote verranno restituite e l'onere delle spese sarà a carico dell'Osservatorio.
- Per cause di forza maggiore o per opportunità, il calendario e i singoli programmi possono subire **variazioni**.
- Ai sensi dell'art. 21 DL 111 del 17.3.1995 presso il Consiglio dei Ministri è stato istituito un **Fondo di Garanzia** di cui possono usufruire tutti i viaggiatori in caso di insolvenza o fallimento del venditore o dell'organizzazione.
- Nel corso delle visite o dei viaggi si invita a mantenere **comportamenti** prudenti e diligenti, al fine di prevenire anche banali incidenti. La **responsabilità** dell'Osservatorio Antelao è esclusa per eventuali danni subiti per mancato adempimento del viaggiatore, dipendente da cause imputabili al viaggiatore stesso o a terzi o sia dovuto a caso fortuito, imprevisto o di forza maggiore. L'eventuale **allontanamento** dal gruppo va sempre segnalato ad un collaboratore dell'organizzazione. I viaggiatori possono essere chiamati a rispondere dei **danni** che l'"Osservatorio Antelao" dovesse subire a causa dell'inadempienza delle regole elencate anche nei "Suggerimenti al buon turista e viaggiatore".
- Pur evitando situazioni di **pericolo** e adottando la **massima cura**, l'"Osservatorio Antelao" non assume alcuna **responsabilità** per danni o incidenti non coperti dalle polizze assicurative contratte dall'**Anbima** con **Arca Assicurazioni**, da **Sabai Travel** di Casier con **Ala Service Assicurazioni**, e dall'**Osservatorio** cultura turismo ambiente **Antelao** con **Assicurazioni Generali**. I soci possono richiedere copia delle polizze assicurative.