

REGOLAMENTO VIAGGI-ESCURSIONI-VISITE

- Il presente Regolamento è la fedele sintesi del Decreto Legislativo n. 111 del 17.3.1995 e della **Direttiva CEE 90/314** sulla "cessione di pacchetti turistici", della Convenzione di Bruxelles del 20.4.1970 resa esecutiva con legge 27.12.1977 n. 1084
- Con l'**adesione** si accetta integralmente tale **regolamento**
- Per partecipare a lle iniziative (salvo espresse eccezioni), è richiesta l'**iscrizione** che è valida solo per l'anno in corso.
- La tessera è strettamente **personale** e può essere richiesto di **esibirla** in occasione di visite e viaggi; non sono ammesse deroghe per i **familiari** o i viaggiatori occasionali che possono usufruire delle apposite formule di adesione.
- Esclusivamente per coloro che non sono mai stati soci e desiderano "provare" per un solo giorno e per la prima volta i viaggi dell'Osservatorio Antelao, è prevista la formula **incentive** con la quota assicurativa di **5 €**; in caso di altri viaggi, la quota dovrà essere integrata e formalizzata come per i soci ordinari o familiari
- Durante i viaggi e le visite è necessario avere sempre un documento di riconoscimento valido e il tesserino sanitario.
- I **programmi** e le **condizioni** valide sono quelle dell'ultimo notiziario che annulla quindi i precedenti; ogni significativa variazione viene comunicata agli interessati tempestivamente e anche per telefono.
- Salvo espressa indicazione, a mezzo telefono si accettano solo **pre-adesioni**.
- Le adesioni sono **valide** solo se precedute o accompagnate dal **contributo** di partecipazione (acconto o saldo) e dall'eventuale quota di iscrizione-assicurazione.
- Le adesioni possono essere effettuate inviando la scheda debitamente compilata assieme alla quota (anche assegno, ma meglio bonifico bancario) al recapito dell'**Osservatorio** cultura-turismo-ambiente "**Antelao**" (piazza Giustinian 7 31100 Treviso), o consegnando la scheda e la quota nel corso dei viaggi e delle iniziative programmate (ma solo per i programmi futuri), oppure consegnando le stesse in busta chiusa alle **Tabaccherie Pasqualato** via Cesare Battisti 22 o **San Leonardo** p. San Leonardo, soci dell'Osservatorio Antelao e di completa fiducia. Nessuna **informazione** può essere fornita dalle Tabaccherie che non conoscono tutta l'attività, né possono rilasciare ricevute (si invita a non insistere e ad avere atteggiamenti collaborativi).
- La scheda di adesione con le "**Condizioni speciali dei pacchetti turistici**" deve essere compilata per tutti i viaggi e le visite. I dati contenuti su tale modulo saranno trattati secondo le indicazioni della legge sulla privacy.
- Le richieste di **camere singole**, alle condizioni indicate, sono subordinate all'effettiva disponibilità.
- Le **quote** sono sempre "**salvo conguaglio**" entro i limiti di legge, per imprevedibili aumenti di spese sopravvenute nel corso del viaggio.
- Le **quote** si intendono sempre "**compreso guide e ingressi**" (salvo precisa indicazione) e sono valide solo le **riduzioni** previste per i gruppi. L'eventuale rinuncia alle visite non esonera dalle spese per ingressi e guide
- Fino a 30 giorni prima della partenza, si può contrarre un'**assicurazione** per **rinuncia forzata** al viaggio, salvo particolari esclusioni per patologie e impedimenti noti (circa 7% della quota)
- E' preferibile versare le quote con bonifico bancario (consente di avere una ricevuta e un riscontro immediato del versamento) all'**Osservatorio** cultura-turismo-ambiente **Antelao**" presso l'**UniCredit Banca** di Treviso con le seguenti coordinate **IT 93 K 02008 12011 00000 5171428**
- A tale versamento dovrà seguire l'invio della scheda, valida anche per la legge sulla privacy, e ricevuta del bollettino di versamento o bonifico al fax 0422545777 o 089856128. Non è possibile rilasciare ricevute, facendo fede la consolidata serietà dell'"Antelao"
- Le adesioni si accettano fino ad esaurimento dei posti e comunque entro le date indicate. La consegna delle schede non implica l'automatica partecipazione; accertarsi telefonicamente (**04222354850 0422579136** o **089856128**) della disponibilità e poi dell'effettiva effettuazione dei viaggi.
- I **posti** in pullman sono assegnati nell'ordine di versamento del contributo di partecipazione o dell'acconto.
- La **partenza** e l'**arrivo** dei pullman sono fissati per Treviso nel piazzale antistante la Stazione ferroviaria e per San Donà di Piave al Foro Boario (**solo con almeno 5 iscritti**); per consistenti partecipazioni si possono prevedere e concordare altre località di salita; eventuali **fermate intermedie** devono essere concordate solo con il capo gruppo.
- In particolari casi non si potrà garantire l'effettuazione di un pranzo libero (massimo 90 minuti), per cui sarà necessario premunirsi; quando è possibile viene prenotato un luogo dove è possibile consumare un pasto libero
- Per i viaggi all'**estero**, all'iscrizione bisogna fornire gli estremi di un **documento** valido per l'espatrio (passaporto o carta d'identità che all'occorrenza si dovrà esibire nel corso del viaggio); nel caso di prenotazioni aeree dovrà essere consegnata fotocopia del documento di riconoscimento. Alla partenza dovrà essere esibita la **scheda sanitaria** o il certificato di estensione dell'assistenza sanitaria **mod. E/111** rilasciato dall'ASL di appartenenza.
- E' possibile **rinunciare** al viaggio, senza alcuna penalità, se almeno 20 giorni prima della partenza l'aumento della quota eccede il 10% di quello prenotato e se vengono apportate modifiche essenziali al programma. In caso di annullamento, il viaggiatore può usufruire di altri servizi dell'associazione o avere in restituzione gli importi versati, ma non si ha diritto a risarcimenti.
- In caso di **rinuncia**, per qualsiasi motivo e salvo diverse disposizioni delle Agenzie: per i viaggi di durata superiore a 24 ore, entro 30 giorni lavorativi dalla partenza è trattenuto il 10% più la quota di iscrizione; da 29 a 21 giorni è trattenuto il 30% dell'intera quota; da 20 a 11 giorni il 50%; da 10 a 3 giorni il 75%; se la rinuncia avviene entro le 72 ore precedenti la partenza (esclusi i festivi), è trattenuta l'intera quota. Se il socio rinunciatario trova una sostituzione compatibile con la sistemazione alberghiera, sono trattenute le spese connesse e la quota di iscrizione. Per viaggi di una giornata, tali termini sono ridotti a 20, 10 giorni e 36 ore. In caso di prenotazioni di ingressi e acquisto di biglietti dovrà essere corrisposto l'importo relativo. Per i viaggi all'estero potranno essere applicate le regole dell'agenzia straniera.
- In caso di **annullamento** del viaggio, le quote verranno restituite e l'onere delle spese sarà a carico dell'Osservatorio.
- Per cause di forza maggiore o per opportunità, il calendario e i singoli programmi possono subire **variazioni**.
- Ai sensi dell'art. 21 DL 111 del 17.3.1995 presso il Consiglio dei Ministri è stato istituito un **Fondo di Garanzia** di cui possono usufruire tutti i viaggiatori in caso di insolvenza o fallimento del venditore o dell'organizzazione.
- Nel corso delle visite o dei viaggi si invita a mantenere **comportamenti** prudenti e diligenti, al fine di prevenire anche banali incidenti. La **responsabilità** dell'Osservatorio Antelao è esclusa per eventuali danni subiti per mancato adempimento del viaggiatore, dipendente da cause imputabili al viaggiatore stesso o a terzi o sia dovuto a caso fortuito, imprevisto o di forza maggiore. L'eventuale **allontanamento** dal gruppo va sempre segnalato ad un collaboratore dell'organizzazione. I viaggiatori possono essere chiamati a rispondere dei **danni** che l'"Osservatorio Antelao" dovesse subire a causa dell'inadempienza delle regole elencate anche nei "Suggerimenti al buon turista e viaggiatore".
- Pur evitando situazioni di **pericolo** e adottando la **massima cura**, l'"Osservatorio Antelao" non assume alcuna **responsabilità** per danni o incidenti non coperti dalle polizze assicurative contratte dall'**Anbima** con **Arca Assicurazioni**, da **Sabai Travel** di Casier con **Ala Service Assicurazioni**, e dall'**Osservatorio** cultura turismo ambiente **Antelao** con **Assicurazioni Generali**. I soci possono richiedere copia delle polizze assicurative.

Suggerimenti al BUON TURISTA e VIAGGIATORE

Premessa

Alla luce dell'esperienza e dell'opportunità, riteniamo utile evidenziare alcuni aspetti tesi a migliorare il nostro "fare turismo" per il piacere di conoscere, viaggiare e stare insieme

Per le origini storiche, il carattere e gli indirizzi voluti dai soci e dai Consigli direttivi, il **TURISMO** dell'Osservatorio cultura turismo ambiente Antelao, si caratterizza per i preponderanti aspetti culturali, espressi in un ampio contesto di socialità, espressività e accrescimento della persona, per una migliore qualità della vita in una visione cristiana e intergenerazionale.

L'Osservatorio Antelao, non è un'agenzia di viaggi e quindi nell'impostazione delle proposte e nello svolgimento non attua i metodi che sono propri dell'agenzia, privilegiando altri aspetti tesi a migliorare i rapporti e l'occasione del viaggio. Per motivi legislativi e di copertura assicurativa è tuttavia costretto a seguire le regole vigenti che tutelano il viaggiatore ma anche l'associazione e i suoi dirigenti che operano sempre gratuitamente e in uno spirito di disponibilità e volontariato.

Ogni viaggio è un'occasione di conoscenza e vacanza anche per gli organizzatori che spesso non conoscono "dal vivo" i luoghi visitati.

Suggerimenti

Per non creare situazioni di imbarazzo, invitiamo a prendere attenta visione del "Regolamento viaggi Antelao" e dello Statuto associativo e rispettarne i termini, soprattutto per quanto riguarda le adesioni, i versamenti delle quote, le eventuali rinunce.

Onde favorire una migliore programmazione e organizzazione, invitiamo ad effettuare le adesioni per tempo, senza aspettare l'ultima data utile. Accertarsi dell'effettiva effettuazione del viaggio nonché dell'avvenuto ricevimento della quota e della scheda debitamente compilata.

Nel caso di visite "a numero chiuso", anche se gratuite, è assolutamente obbligatorio, oltre che doveroso, segnalare anzitempo la partecipazione, onde predisporre la visita per il numero di persone prenotate.

Per non svantaggiare gli altri viaggiatori, preghiamo di non pretendere posizioni di privilegio in pullman se le regole generali non le consentono.

Durante le illustrazioni in pullman, per non distrarre o disturbare la guida e gli altri viaggiatori, per piacere non parlate o chiacchierate ad alta voce. Durante le visite guidate, dimostrate l'effettivo interesse per il luogo visitato – che giustifica anche la spesa e l'impegno del viaggio -, state quanto più è possibile vicino alla guida per non costringerla ad urlare disturbando gli altri visitatori. Non commentate o scambiate opinioni a voce alta e in caso di particolari necessità che ciò avvenga, allontanatevi di alcuni metri dal gruppo. Per non interrompere "il filo" dell'illustrazione e per rispetto verso gli altri viaggiatori, non fate domande sottovoce per chiarimenti o approfondimenti personali, ma fate in modo che siano di utilità generale e ad alta voce. Naturalmente se i tempi e le circostanze lo consentono

In pullman e durante le visite, tenete la suoneria del telefonino a basso volume o meglio spegnete il telefono. Spegnetelo sempre nei luoghi chiusi (chiese, palazzi, musei). In caso di chiamata, rispondete a bassissima voce: se è in corso una illustrazione da parte della guida, fatevi richiamare in orario più consono.

Non sempre è possibile prevedere l'ora e il luogo di conclusione di una visita, per cui invitiamo a non pretendere di sapere "a che ora si finisce" o "dove ci si trova". Deve essere cura di ciascun viaggiatore tenersi in contatto anche telefonico con il capo gruppo per concordare il luogo o l'ora di ritrovo.

Invitiamo a mantenere comportamenti estremamente prudenti e diligenti, al fine di prevenire anche banali incidenti.

La responsabilità dell'Osservatorio Antelao è esclusa per eventuali danni subiti per mancato o inesatto adempimento del viaggiatore con cause imputabili al viaggiatore stesso. In caso di incidenti, ricoveri, ecc, dovuti ad imprudenze o disattenzioni, ognuno può essere chiamato a rispondere dei danni che l'"Osservatorio Antelao" e gli altri viaggiatori dovessero subire a causa dell'inadempienza delle regole elencate, con conseguenti ritardi o cancellazioni dei programmi.

La partecipazione alle visite è facoltativa per cui è possibile rinunciare del tutto o in parte a seguire la programmazione predefinita, per visite libere e individuali. Eventuali rinunce dovranno essere comunicate direttamente al capo gruppo.

Ogni spostamento con mezzi privati non compreso nel programma è ad esclusivo carico del viaggiatore.

Il pullman è ad esclusivo uso del gruppo e non può attivare servizio per singoli viaggiatori o piccoli gruppi. Ogni eventuale richiesta deve essere rivolta esclusivamente al capo gruppo e mai all'autista del pullman.

Si raccomanda comunque la massima prudenza onde evitare spiacevoli incidenti e la puntualità agli appuntamenti (che per il gruppo e il pullman potranno subire ritardi per motivi imprevisti).

Nei ristoranti e negli alberghi, i menu prenotati sono quasi sempre "di gruppo" e quindi non è possibile personalizzarli. A volte se ne conosce la composizione mentre altre volte ci si affida alla capacità del locale. Nel caso di intolleranze o particolari motivazioni, in linea di massima e almeno in Italia, dovrebbe essere possibile richiedere qualcosa di alternativo, compatibilmente con la disponibilità e il budget; sarebbe tuttavia opportuno segnalarlo con l'adesione.

Negli hotel eventuali disservizi o cambi di camera dovranno essere comunicati al capo gruppo.

In caso di disagi o disservizi di lieve entità, siate collaborativi nel risolvere, se occorre, il problema.

Per motivi di forza maggiore o opportunità, a discrezione esclusiva del capo gruppo e dei Consiglieri presenti il programma potrà subire variazioni nei tempi con cancellazioni o integrazioni.

Il termine delle visite in genere è intorno alle 19, salvo diverse necessità o opportunità.

Poiché fra gli scopi associativi c'è la socializzazione con la migliore conoscenza, nell'occupare i posti a tavola, accettate serenamente la vicinanza di chiunque, anche se appena conosciuti, evitando di esigere la vicinanza di un amico/o o parente o coniuge. Per cui se al pranzo successivo il posto precedentemente occupato non dovesse essere libero, cercatene un altro: sarà piacevole fare nuove conoscenze. In pullman non isolatevi in audioascolti o lunghe letture, siate viaggiatori attivi.

In caso di eventi di animazione, in qualsiasi luogo vengano proposti, siate pienamente partecipi: gratificherete chi ha pensato di arricchire il programma e stemperare qualche tensione o riempire qualche vuoto, ma renderete più fluida, serena e piacevole la vostra esperienza di viaggio.

E alla fine di ogni viaggio, se ritenete che ci sia qualcosa che non è andato, ditcelo direttamente: ci aiuterete a capire, a spiegare, a scusarci se occorre. In ogni caso noi facciamo il meglio e il più per rendere gradevole e utile ogni esperienza di viaggio.